

**Privacyverklaring** voor ons werk als vertrouwenspersoon die werken bij Strikt Vertrouwelijk.  
Al onze diensten/functies zijn samengevat onder de naam vertrouwenspersoon.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

**Verwerkingsverantwoordelijke:**

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Mw. G.J. van Tussenbroek de directeur van Strikt Vertrouwelijk en/of door vertrouwenspersonen die namens Strikt Vertrouwelijk werken. Met hen is er een verwerkersovereenkomst waarin is vastgelegd dat ook zij zich aan deze privacyverklaring houden.

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt in gesprek of via de e-mail, telefoon of app. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig.

Wij verwerken de door u gegeven informatie in het kader van het onderhouden van contact en het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening. Voor het kunnen factureren van gewerkte uren aan de opdrachtgever en het adviseren van de opdrachtgever in het jaarverslag worden geen gegevens van of over u gedeeld.

1. Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummers;
2. Type dienstverband
3. Informatie die nodig is voor de door u gevraagde ondersteuning. Dit kunnen soms bijzondere persoonsgegevens zijn zoals 'effecten van een conflict op uw gezondheid' of bv 'persoonlijke kenmerken' waarmee u gepest of gediscrimineerd wordt.
4. Gewerkte uren.

**De grondslag voor het bijhouden van de persoonsgegevens**

De door u gegeven informatie blijft tussen ons en wordt zonder uw toestemming niet gedeeld met derden. Als vertrouwenspersonen hebben wij **bijna**-volledige-geheimhoudingsplicht. Er zijn echter een paar situaties waarin wij de geheimhouding mogen doorbreken zoals:

1. Informatie over zaken die onder een meldplicht vallen;
2. Informatie die ons als vertrouwenspersoon in gewetensnood (\*) zou brengen als u ons vraagt hier over te zwijgen;
3. Informatie die wij nodig zouden hebben om ons te verweren als u besluit een klacht in te dienen over de manier waarop wij onze rol als vertrouwenspersoon hebben vervuld.

\*: In het geval van gewetensnood volgen wij het protocol doorbreken van vertrouwelijkheid zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen, U kunt dit protocol lezen bij: <https://www.lvvv.nl/download/?id=8855>

**Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.**

Wij bewaren uw gegevens tot op 18 maanden na afronding van de ondersteuning. De reden voor deze bewaartermijn heeft te maken met uw mogelijkheid om een klacht in te dienen over de wijze waarop u zich door ons ondersteund voelt.

Als wij de klacht niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen brengen heeft u de mogelijkheid de klacht in te dienen bij de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen. Zij behandelen klachten die binnen een jaar na de beëindiging van de ondersteuning worden ingediend. In een dergelijke situatie moeten wij ons op basis van de tussen ons uitgewisselde gegevens kunnen verdedigen.

**Uw gegevens zijn veilig**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Zoveel mogelijk is digitaal in "Onedrive" opgeslagen. Papieren stukken die u ons heeft gegeven worden in een afgesloten kast bewaard en na 18 maanden vernietigd.

**Uw rechten**

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen één maand een overzicht van deze gegevens. U kunt ons verzoeken gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

**Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens**

Als u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens neem dan zo snel mogelijk contact op. Wij zullen uw klacht serieus, voortvarend en uiteraard vertrouwelijk behandelen. Mocht dit alles niet tot een uitkomst leiden waar u tevreden mee bent, heeft u het volle recht uw klacht aan de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring, voldoet aan de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is gemaakt op 01-01-2020 door Mw. G.J. van Tussenbroek; 0499 324 328.